CARPETA DE AFILIACIÓN COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO VISA

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

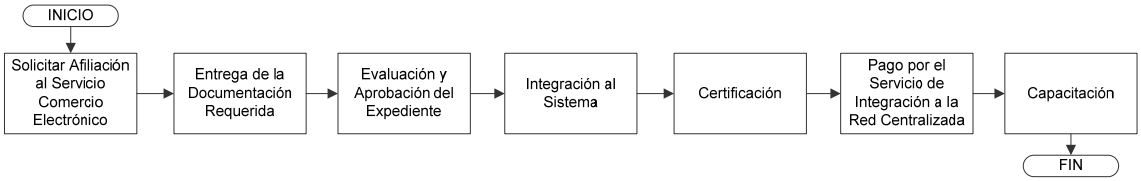
ÍNDICE

1. PROCESO DE AFILIACIÓN A COMERCIO ELECTRÓNICO 3
2. TIENDA VIRTUAL 3
2.1. ESTÁNDARES DE FORMAS DE PAGO 3
2.2. MEJORES PRÁCTICAS DE VISA 3
2.3. MEDIDAS DE SEGURIDAD SERVICIO COMERCIO ELECTRÓNICO 6
2.3.1. GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL LOGO DE VERIFIED BY VISA PARA LOS COMERCIOS VIRTUALES 7
2.3.1.1. EL LOGO DE VERIFIED BY VISA 7
2.3.1.2. ESPECIFICACIONES PARA SU REPRODUCCIÓN 7
2.3.1.3. ESPACIOS EN BLANCO 7
2.3.1.4. TAMAÑO 7
2.3.1.5. COLOR 7
2.3.1.6. IDIOMA 8
2.3.1.7. LUGAR DE PUBLICACIÓN 8
2.3.1.8. FUNCIONALIDAD 9
2.3.2. GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL LOGO DE VISA 10
2.3.2.1. ESPECIFICACIONES PARA SU REPRODUCCIÓN 10
2.3.2.2. ESPACIOS EN BLANCO 10
2.3.2.3. TAMAÑO 10
2.3.2.4. COLOR 10
2.3.2.5. UBICACIÓN DE LOS LOGOS VERIFIED BY VISA Y VISA 10
3. INTEGRACIÓN 11
3.1. DATOS REQUERIDOS PARA EL AMBIENTE DE PRUEBAS 11
3.2. REQUERIMIENTOS PARA EL FLUJO DE PAGO 11
3.2.1. ETAPA 1: REGISTRO DEL PEDIDO Y GENERACIÓN DE ETICKET 12
3.2.2. ETAPA 2: NAVEGACIÓN 13
3.2.3. ETAPA 3: CONSULTA DEL RESULTADO DEL PEDIDO 15
3.3. PRUEBAS 19
3.4. PASE A PRODUCCIÓN 19
4. CERTIFICACIÓN 20
5. CAPACITACIÓN 20
6. ANEXOS 21
6.1. DESCRIPCIÓN DE LOS CÓDIGOS DE ACCIÓN RETORNADOS POR LA PASARELA 21

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

1. Proceso de Afiliación a Comercio Electrónico

El proceso de afiliación a Comercio Electrónico tiene una serie de etapas por las cuales debe pasar todo comercio, en el orden indicado, sin excepción alguna y cumpliendo con los requisitos que conlleva cada una de ellas. Estos pasos se representan en el siguiente flujograma:



2. Tienda Virtual

El comercio solicitante debe tener una Tienda Virtual que cumpla con los Estándares de Formas de Pago y las Mejores Prácticas de VISA.

2.1. Estándares de Formas de Pago

- Programa de Carrito de Compras o Autogenerador de Números de Orden
- Base de Datos
- La programación de la Tienda en la parte de forma de pago, no puede ser realizada con ventanas flotantes

2.2. Mejores Prácticas de VISA

Los puntos presentados a continuación deben encontrarse de forma obligatoria (a excepción del punto “Carrito de Compras”) en el sitio Web del comercio ya que serán revisados por colaboradores de VisaNet Perú a lo largo del proceso de Integración. Estos puntos deberán estar completos y con la aprobación de VisaNet Perú para cuando pase a producción el comercio.

- Página Inicial:
  - Colocar el logo de Visa con el enlace a www.VisaNet.com.pe
  - Colocar el logo de Verified by Visa, con enlace www.VisaNet.com.pe/visa.htm. Esta ventana debe ser de un tamaño de 606 X 402, ya que de lo contrario se cargará en una página completa.
  - Colocar el siguiente texto: Esta tienda está autorizada por Visa para realizar transacciones electrónicas.
  - Colocar el botón de los procedimientos de afiliación a Verified by Visa por Banco Emisor, con enlace a http://www.VisaNet.com.pe/promovbv/bancos.html

- Página de Seguridad/Ayuda:
  - Colocar el logo de Visa con el enlace a www.VisaNet.com.pe
  - Colocar el logo de Verified by Visa, con enlace a www.VisaNet.com.pe/visa.htm . Esta ventana debe ser de un tamaño de 606 X 402, ya que de lo contrario se cargará en una página completa.

- Página de Pagos:
  - Colocar el logo de Visa con el enlace a www.VisaNet.com.pe
  - Colocar el logo de Verified by Visa, con enlace a www.VisaNet.com.pe/visa.htm . Esta ventana debe ser de un tamaño de 606 X 402, ya que de lo contrario se cargará en una página completa.
  - Colocar el botón de los procedimientos de afiliación a Verified by Visa por Banco Emisor, con enlace a http://www.VisaNet.com.pe/promovbv/bancos.html

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

- Ayuda:
  - Información del proceso de compras
  - Como navegar dentro del site
  - Preguntas más frecuentes
  - Situación de la compra
  - Como pagar
  - Formas de Pago
  - Seguridad
  - Como registrarse

  Este botón debe de ir en todas las páginas

- Contáctenos:
  - Dirección de correo electrónico, teléfono, fax y/o dirección física
  - Nombre de la persona de contacto
  - Horario de atención
  - Tiempo de respuesta

  Este botón debe de ir en todas las páginas

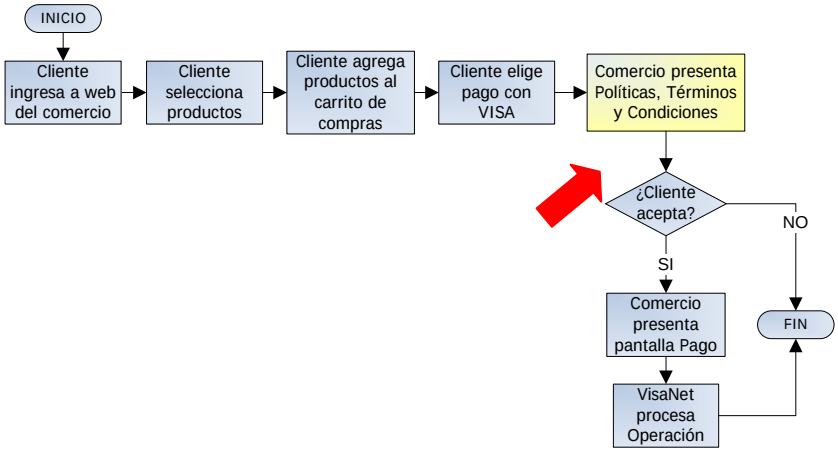
- Regístrese:
  - Datos básicos del usuario
  - Dirección de registro
  - Dirección de destino (opcional)
  - E-mail, teléfono o fax
  - Acceso a un password
  - Lugar de procedencia
  - Documento de identidad

- Términos y Condiciones:
  - Políticas de la Entrega:
    - ✓ Descripción de los servicios y bienes comercializados
    - ✓ Plazos de entrega
    - ✓ Horarios de entrega
    - ✓ Cobertura de la entrega
    - ✓ Medios de entrega. Descripción del medio y forma por el cual se entregará la mercadería o se brindará el servicio
    - ✓ Confirmación de la entrega
    - ✓ Proveedor de la entrega
    - ✓ Tarifas o informar como se cobrara
  - Políticas de la Devolución/Cancelación:
    - ✓ Políticas de cambios
    - ✓ Políticas de Cancelación. Declaración si se aceptan devoluciones de mercadería o cancelaciones de servicios.
    - ✓ Condiciones
    - ✓ Tiempo
    - ✓ Procedimiento. Descripción del procedimiento y plazos para devolver mercaderías o cancelar servicios. Declaración si se aceptan reclamos y descripción del procedimiento para presentarlos (en caso aplique).
  - Verificación de Mayoría de Edad
    - ✓ Los comercios que vendan los siguientes productos:
      - Bebidas alcohólicas
      - Cigarrillos
      - Material con contenido para adultos
      - Juegos en línea
      - Armas

    Deben incluir términos de aceptación del tarjetahabiente indicando que es mayor de edad (mayor a 18 años) en el momento de la compra.

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

Importante: Los Términos y Condiciones de la compra tienen que mostrarse en la misma pantalla que en la de proceso de pago que se utiliza para presentar el monto total de la compra (o dentro de la secuencia de páginas web a las cuales ha tenido acceso el cliente antes de ingresar los datos del medio de pago en el formulario correspondiente del proceso de pago) con un botón de "clic para aceptar" que le permita al cliente confirmar su aceptación. A continuación se muestra un esquema como ejemplo:



Los Términos y Condiciones se incluyen dentro del proceso de compra debido a que es el estándar de la marca Visa a nivel internacional. De esta manera, se evita un desconocimiento por parte del cliente de los criterios de venta y de devolución establecidos por el comercio. Así, ante la eventual disputa de una transacción (contracargo), la aceptación de los términos y condiciones por parte del tarjetahabiente nos permitirá sustentar ante el Banco emisor que el tarjetahabiente conocía la operativa del establecimiento.

- Seguimiento de la Entrega:

Nota: es recomendable seguir los puntos indicados a continuación con respecto al seguimiento de la entrega, sin embargo se pueden presentar otros métodos mediante los cuales los clientes puedan conocer el estado de su pedido. Por ejemplo indicar un número telefónico al cual puedan llamar los clientes y solicitar dicha información.

- Todas las empresas que realicen Comercio Electrónico Seguro Visa tienen que brindar los servicios de un Monitoreo en Línea a sus clientes, ya sea a través de un Operador Logístico, o a través de ellos mismos.
- Este servicio es indispensable para brindarle la tranquilidad al cliente del despacho de su compra.
- Este Sistema de Monitoreo en Línea tiene que ofrecer cierta información básica:
  - Orden de compra:
    - ✓ Fecha de la compra
    - ✓ Nombre del cliente
    - ✓ Dirección del cliente
    - ✓ Nombre de la persona de destino
    - ✓ Dirección de destino
    - ✓ Detalle de la compra
  - Despacho
    - ✓ Fecha de despacho
    - ✓ Medio utilizado para el despacho
    - ✓ Número de placa del vehículo
    - ✓ Nombre del chofer
    - ✓ Documento de identidad del chofer
  - Entrega
    - ✓ Fecha de entrega
    - ✓ Número de guía de entrega
    - ✓ Nombre de la persona que recepciona el producto.
    - ✓ Documento de identidad de la persona que recepciona el producto.

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

- Carrito de Compras:
  - Producto seleccionado
  - Cantidad
  - Monto y Moneda
  - Calculo del IGV (si es necesario)
  - Calculo del Flete (si es necesario)
  - Opción de Seguir Comprando
  - Opción de Eliminar
  - Cálculo de cambio de moneda (si es necesario)

2.3. Medidas de Seguridad Servicio Comercio Electrónico

Es obligatorio conciliar diariamente las operaciones en el POS Multimerchant, herramienta proporcionada por VisaNet. Debe cerciorarse que el importe autorizado concuerde con el de la venta y verifique que el mensaje de respuesta contenga el respectivo código de autorización.

Para disminuir el riesgo de fraude en las transacciones realizadas a través de Internet, EL ESTABLECIMIENTO debe adoptar las siguientes prácticas:

- Contar con un sistema de Regístrese para el comprador.
- Crear validaciones en el sistema de registro, como por ejemplo, no permitir el mismo correo electrónico para diferentes usuarios.
- Siempre se debe evaluar correos electrónicos que ingresa el cliente de uso gratuito (Hotmail, Yahoo, Gmail, etc.). De preferencia solicítele a su cliente que ingrese el correo de su trabajo.
- Utilizar correos electrónicos de confirmación de la compra solicitada por el cliente
- Validar los datos del comprador, para transacciones locales.
- Despachar luego de realizar las validaciones del punto anterior.
- Validar los datos del comprador. Por ejemplo: # de teléfono del comprador incluyendo el código de ciudad / dirección de entrega (distrito /provincia) incluyendo el código postal.
- Que su operador logístico los ayude a disminuir el fraude en el punto de entrega
- Evaluar las compras que no tengan un comportamiento lógico.

El ESTABLECIMIENTO debe implantar controles adicionales al aceptar transacciones que presenten las siguientes características:

- Compras por grandes cantidades pueden ser sospechosas (artículos-productos y montos).
- Múltiples transacciones con una misma tarjeta enmascarada, es decir los 6 primeros dígitos y los 4 últimos dígitos son iguales y un mismo cliente.
- Múltiples transacciones con una misma tarjeta enmascarada, es decir los 6 primeros dígitos y los 4 últimos dígitos son iguales y diferentes clientes.
- Múltiples transacciones con un mismo cliente con diferentes tarjetas enmascaradas, es decir los 6 primeros dígitos y los 4 últimos dígitos son iguales.
- Compras realizadas en horas inusuales, por ejemplo, en la madrugada.
- Cliente insistente en la entrega de la mercadería.
- Múltiples pedidos de compra con números de cuentas similares, es decir los primeros dígitos de la tarjeta son iguales (normalmente los primeros 4 dígitos).
- Solicitud de múltiples entregas en un mismo domicilio.
- Múltiples transacciones con la misma tarjeta enmascarada o similares, es decir los 6 primeros dígitos y los 4 últimos dígitos son iguales con una sola dirección de facturación y diferentes direcciones de entrega.
- Múltiples transacciones con una misma dirección IP (ya sea con una misma tarjeta o diferentes tarjetas).
- Compras realizadas sin lógica de comportamiento habitual de consumo: cantidades excesivas de un solo producto o de productos similares.

Estas medidas de seguridad podrán ser revisadas periódicamente por VisaNet Perú.

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

2.3.1. Guía para la implementación del logo de Verified by Visa para los Comercios Virtuales

2.3.1.1. El Logo de Verified by Visa

- Solamente podrán publicar el logo de Verified by Visa, mientras el software certificado de 3D Secure, este operativo en su Web Site.
- El comercio tendrá que publicar el logo aprobado de Verified by Visa, el cual consiste del logo de Verified by Visa y el enlace "learn more"
- La utilización del logo de Verified by Visa está limitado a una sola vez por página, en la página inicial, página de información de seguridad, y/o páginas de pago.

2.3.1.2. Especificaciones para su reproducción

- Es esencial que la reproducción del logo de Verified by Visa sea precisa y consistente.
- El logo de Verified by Visa tiene que aparecer siempre exactamente como se muestra, y estos elementos tienen que ser utilizados siempre en su forma combinada.
- Nunca se debe alterar el orden ni la proporción de los elementos individuales, o colocar el logo de Verified by Visa dentro de alguna forma.
- La versión a colores del logo de Verified by Visa debería ser utilizada cuando sea posible.

Las letras, elementos y espacios están mostrados abajo, en el correcto diseño y proporción.

2.3.1.3. Espacios en blanco

- Para mantener la integridad del logo de Verified by Visa, siempre se debe de proveer suficientes espacios en blanco en todos los lados de éste.
- El logo siempre debe de estar separado de otros logos, elementos gráficos, texto, o elementos fotográficos de fondo.

Vea el diagrama inferior para los requerimientos de espacios en blanco.

2.3.1.4. Tamaño

- El logo de Verified by Visa puede ser reproducido en un rango de tamaños desde un mínimo de 60 píxeles de ancho a 155 píxeles de ancho.

2.3.1.5. Color

- El logo de Verified by Visa incorpora los colores corporativos de Visa, el Azul Visa y el Dorado Visa.

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

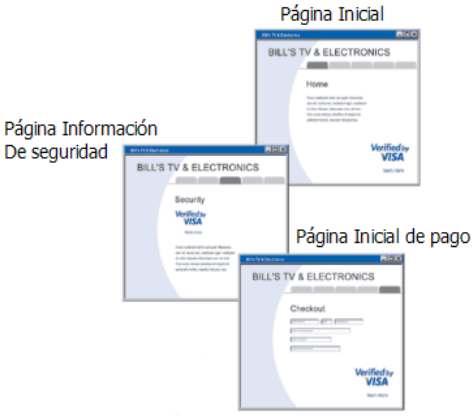
- Para maximizar estos colores de Visa, el logo de Verified by Visa tiene que aparecer a color cuando esté publicado en el Web Site de la Empresa Afiliada.
- En un fondo blanco, claro o neutro, el logo de Verified by Visa aparece en Azul Visa y el cursor aparece en Dorado Visa. El enlace "learn more" aparece en Azul Visa.

2.3.1.6. Idioma

- Es recomendable que el logo de Verified by Visa siempre aparezca en inglés, para asegurar un mayor entendimiento global.
- El enlace "learn more" puede ser traducido al idioma del Web site para asegurar un mejor entendimiento. Esta traducción debe de ser aprobada por un representante de la marca Visa.

2.3.1.7. Lugar de publicación

- La utilización del logo de Verified by Visa está limitado a una sola publicación por página, y solo a las tres páginas designadas detalladas a continuación.



Si un comercio tiene una página de información de seguridad, Visa recomienda colocar el logo de Verified by Visa al costado del texto, como se muestra a continuación.

Verified by VISA
learn more
Committed to providing the most advanced online security features, we support the Verified by Visa security service. Click on the Verified by Visa Symbol to learn more.

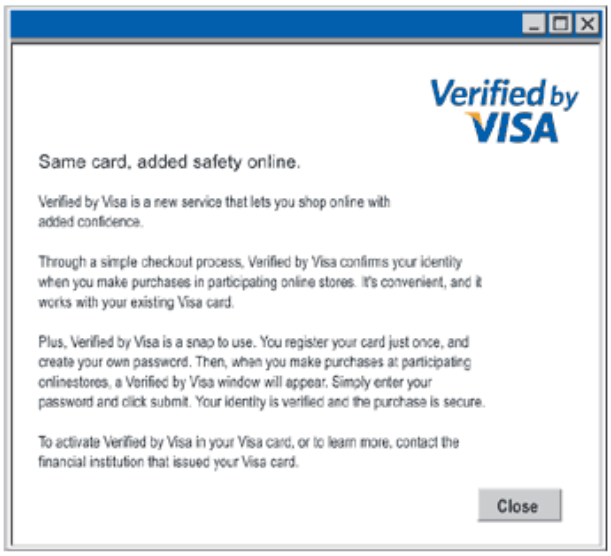
Página de Pago: El logo de Verified by Visa tiene que colocarse lejos de los campos de aceptación de la tarjeta a una distancia mínima igualando la altura del logo de Verified by Visa, como aparece en su página de pago.

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

2.3.1.8. Funcionalidad

- El logo de Verified by Visa es un logo con enlace, como se indica a los consumidores a través del enlace "learn more".
- Cada utilización del logo de Verified by Visa tiene que tener un enlace a una página provista por Visa con la descripción del servicio de Verified by Visa, alojada por el comercio.
- Visa proveerá del texto requerido y el formato para la página de descripción del servicio.
- El texto de la página de descripción del servicio tiene que estar dirigido a explicar que es o no es Verified by Visa, y explicar como el lector puede obtener mayor información.
- El texto del pop-up de la página de descripción del servicio de Verified by Visa puede ser traducido al idioma del Web site del comercio para ayudar asegurar el entendimiento.

Vea el diagrama del formato y un ejemplo del texto de la descripción del servicio, a continuación.


Verified by VISA
Same card, added safety online.
Verified by Visa is a new service that lets you shop online with added confidence.
Through a simple checkout process, Verified by Visa confirms your identity when you make purchases in participating online stores. It's convenient, and it works with your existing Visa card.
Plus, Verified by Visa is a snap to use. You register your card just once, and create your own password. Then, when you make purchases at participating onlinestores, a Verified by Visa window will appear. Simply enter your password and click submit. Your identity is verified and the purchase is secure.
To activate Verified by Visa in your Visa card, or to learn more, contact the financial institution that issued your Visa card.
Close

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

2.3.2. Guía para la implementación del logo de Visa

2.3.2.1. Especificaciones para su reproducción

- Es esencial que la reproducción del logo de Visa sea precisa y consistente.
- El logo de Visa tiene que aparecer siempre exactamente como se muestra en la siguiente imagen y estos elementos tienen que ser utilizados siempre en su forma combinada.
- Nunca se debe alterar el orden ni la proporción de los elementos individuales, o colocar el logo de Visa dentro de alguna forma.

Las letras, elementos y espacios están mostrados abajo, en el correcto diseño y proporción.

2.3.2.2. Espacios en blanco

- Para mantener la integridad del logo Visa, siempre se debe de proveer suficientes espacios en blanco en todos los lados de éste.
- El logo siempre debe de estar separado de otros logos, elementos gráficos, texto, o elementos fotográficos de fondo.

Vea el diagrama inferior para los requerimientos de espacios en blanco:

2.3.2.3. Tamaño

- El logo de Visa puede ser reproducido en un rango de tamaños desde un mínimo de 60 píxeles de ancho a 155 píxeles de ancho.

2.3.2.4. Color

- El logo incorpora los colores corporativos de Visa, el Azul Visa y el Dorado Visa.
- Para maximizar estos colores de Visa, el logo tiene que aparecer a color cuando esté publicado en el Web Site de la Empresa Afiliada.
- En un fondo blanco, claro o neutro, el logo de Visa aparece en Azul Visa y el cursor aparece en Dorado Visa.

2.3.2.5. Ubicación de los logos Verified by Visa y Visa

- El orden en cual se deben colocarse ambos logos es el siguiente:

Se debe respetar una distancia prudente entre ambos logos, para poder evitar distorsiones entre ellos, al igual que la alineación que aquí se presenta.

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

3. Integración

Es importante que el comercio gestione con su proveedor de hosting que la página web a implementar pueda trabajar con invocación a web services externos y navegación usando http Post y páginas https.

3.1. Datos Requeridos para el Ambiente de Pruebas

Para utilizar el ambiente de pruebas es necesario que el comercio indique la siguiente información para configurar el ambiente de pruebas:

- URL de respuesta. URL a donde se enviará la respuesta de la transacción de pago.
- IP desde donde se realizará la conexión al WS. IP público desde donde se conectarán a los WS.

Programa de Adecuación Tecnológica N°2 (PAT 2) - Definiciones	
Descriptor	**Definición**
Web Service (WS) Genera E-Ticket Visa	Web service en el cual el comercio genera un número de eTicket, que es el identificador único del proceso de compra.
Formulario de Pagos Visa	Formulario de VisaNet en el cual se capturan los datos del cliente y el medio de pago (número de tarjeta, fecha de expiración, etc.,)
WS de Consulta E-Ticket Visa	Web service que puede invocar el comercio para conocer el resultado del proceso de pago de un eTicket. Puede ser invocado inmediatamente después del terminado el proceso de pago, o a demanda del comercio.

Ambiente	Descriptor	URL
Desarrollo	Web Service (WS) Genera E-Ticket Visa	http://cal2testing.sytes.net/WSGenerarEticket/WSEticket.asmx
	Formulario de Pagos Visa	http://cal2testing.sytes.net/formularioweb/formulariopago.asp
	WS de Consulta E-Ticket Visa	http://cal2testing.sytes.net/WSConsulta/WSConsultaEticket.asmx
	Dirección IP de conexión al WS	200.48.11.17
Producción	Web Service (WS) Genera E-Ticket Visa	https://www.multimerchantvisanet.com/WSGenerarEticket/WSEticket.asmx
	Formulario de Pagos Visa	https://www.multimerchantvisanet.com/formularioweb/formulariopago.asp
	WS de Consulta E-Ticket Visa	https://www.multimerchantvisanet.com/WSConsulta/WSConsultaEticket.asmx
	Dirección IP de conexión al WS	200.48.96.129

Mayor información y actualizaciones de los modelos de desarrollo se pueden encontrar en: http://www.visanet.com.pe/ce_pat/2Etapa.html

3.2. Requerimientos para el flujo de Pago

El proceso de pagos consta de 3 etapas:

- Registro del pedido del comercio y generación de eTicket
- Navegación para completar el proceso de pago del cliente
- Consulta del resultado del pedido

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

La primera y última etapa se realizan a través de la invocación a web services, mientras que la segunda se realiza redireccionando la navegación mediante http Post.
A continuación revisamos más detalladamente las etapas.

3.2.1. Etapa 1: Registro del pedido y generación de eTicket

Para el registro del pedido, se invocará un web service publicado por VisaNet. Los parámetros a enviar son los siguientes:

Parámetro	Longitud	Descripción
CODTIENDA	9	Es el identificador del Comercio .Este campo se compone de 9 caracteres.
NUMORDEN	9	Número de orden o pedido. Este número es generado por el comercio, debe ser numérico y tener como máximo 9 caracteres, además debe ser único para cada transacción sin importar el resultado (aprobación o denegación) de la misma.
MOUNT		Monto de la orden Formato: #####.## El símbolo decimal es el punto y debe incluir 2 valores decimales.
CANAL	1	Es el canal a través del cual se está realizando la compra. Tendrá el valor “3” (Web)
PRODUCTO	1	Es el producto VisaNet a través del cual se está realizando la compra. Tendrá el valor “1” (Comercio electrónico – Formulario de pagos)
DATO_COMERCIO	100	Datos opcionales que el comercio puede enviar. Estos se incluirán sin modificaciones en la respuesta.

Estos campos se enviarán como parámetros al web service contenidos en una cadena XML con el siguiente formato:

```
<?xml version=”1.0” encoding=”UTF-8” ?>
<nuevo_eticket>
        <parametros>
                <parametro id=”CANAL”>3</parametro>
                <parametro id=”PRODUCTO”>1</parametro>
                <parametro id=”CODTIENDA”>123456789</parametro>
                <parametro id=”NUMORDEN”>000000123</parametro>
                <parametro id=”MOUNT”>100.15</parametro>
                <parametro id=”DATO_COMERCIO”>DATOS XXXX</parametro>
        </parametros>
</nuevo_eticket>
```

Dentro del XML se identifican los siguientes nodos y sub-nodos:

1. parametros: Agrupa a los parámetros enviados para la generación del E-ticket.
2. parametro: A continuación se detalla los parámetros de generación de e-ticket. Debe tener los siguientes ID’s:

    a. CANAL: Siempre debe ser 3.
    b. PRODUCTO: Siempre debe ser 1.
    c. CODTIENDA: Es el código que se le asigno al comercio al afiliarse a comercio electrónico.
    d. NUMORDEN: Es el número de pedido que es generado por el comercio para identificar cada transacción que es enviada a la pasarela de pago.

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

e. MOUNT: Es el monto que se cargará en la transacción.
f. DATO_COMERCIO: Campo con información variable (hasta 100 caracteres) que se retornará en la respuesta al comercio.

El web service retornará un XML de respuesta, en el que estará incluido el valor de eTicket generado.
El XML de respuesta tendrá el siguiente formato:

```
<?xml version=”1.0” encoding=”UTF-8” ?>
<eticket>
        <registro>
                <campo id=”CODTIENDA”>998877601</campo>
                <campo id=”NUMORDEN”>699</campo>
                <campo id=”ETICKET”>200060106110111227084415 0156</campo>
        </registro>
        <mensajes />
</eticket>
```

Dentro de la trama se identifican los siguientes nodos y sub-nodos:

1. registro: Agrupa los campos del E-ticket generado.
2. campo: que indicará los valores enviados como parámetros de respuesta. Puede tener los siguientes ID’s:

   a. CODTIENDA: Es el código de tienda que fue enviado en el XML de generación de E-ticket.
   b. NUMORDEN: Es el número de pedido que fue enviado en el XML de generación de E-ticket.
   c. ETICKET: Es el número de E-ticket generado para la transacción del número de pedido referenciado.

3. mensajes: Agrupa los mensajes que se puedan generar cuando se solicita un nuevo E-ticket
4. mensaje: Este nodo permitirá la inclusión de mensajes hacia el comercio, por algún tipo de error que se haya generado. Cada mensaje tendrá un ID único. A continuación un ejemplo de un XML con un mensaje de retorno.

```
<?xml version=”1.0” encoding=”UTF-8” ?>
<eticket>
        <registro>
                <campo id=”CODTIENDA”>998877601</campo>
                <campo id=”NUMORDEN”>630</campo>
                <campo id=”ETICKET” />
        </registro>
        <mensajes>
                <mensaje id=”1”>Número de pedido ya existe</mensaje>
        </mensajes>
</eticket>
```

3.2.2. Etapa 2: Navegación

Con el valor de eTicket obtenido, se deberá redireccionar la navegación al formulario de pagos de VisaNet.
La pagina de invocación del comercio puede ser implementada como un *.asp, *.jsp, *.php, o cualquier lenguaje de programación que permita la interacción a través de http POST, dependiendo de la tecnología usada por el comercio.
Cada comercio desde su página de compra enviará los siguientes parámetros para iniciar el flujo de pago utilizando el formulario de pagos de VisaNet:

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

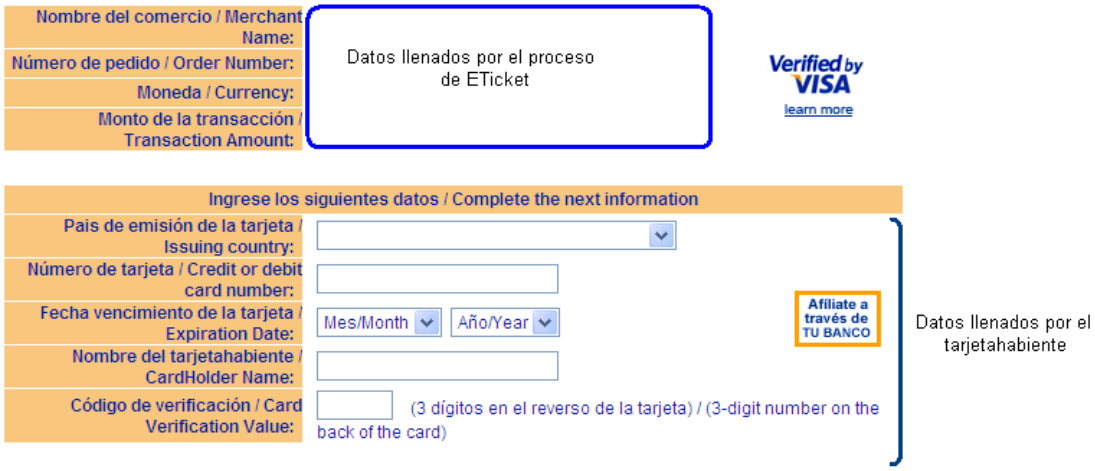
Parámetro	Longitud	Descripción
ETICKET	30	Número de eTicket generado. Una vez que se envíe este valor al formulario de pagos, este mostrará el número de Orden y el monto asociados al eTicket, para que el cliente ingrese los datos de su tarjeta.

Los parámetros deben ir como atributos tipo “hidden” (Ej. Input type=hidden)

El URL al cual deben de enviarse estos parámetros para el inicio del pago es:

https://www.multimerchantVisaNet.com/formularioweb/formulariopago.asp

Este formulario se comunicará con la pasarela de pagos para culminar el proceso de pago.


Nombre del comercio / Merchant Name:
Número de pedido / Order Number:
Moneda / Currency:
Monto de la transacción / Transaction Amount:
Datos llenados por el proceso de ETicket
Verified by VISA
learn more
Ingrese los siguientes datos / Complete the next information
Pais de emisión de la tarjeta / Issuing country:
Número de tarjeta / Credit or debit card number:
Fecha vencimiento de la tarjeta / Expiration Date:
Mes/Month
Año/Year
Nombre del tarjetahabiente / CardHolder Name:
Código de verificación / Card Verification Value:
(3 dígitos en el reverso de la tarjeta) / (3-digit number on the back of the card)
Afiliate a través de TU BANCO
Datos llenados por el tarjetahabiente

La pasarela de pagos invocará a una página de respuesta del comercio enviando los siguientes parámetros:

Parámetro	Longitud máxima	Descripción
ETICKET	30	Valor del eTicket que se está procesando.

Se debe considerar que en el futuro se puede incluir nuevos campos en la respuesta, como parte de la implementación de mejoras en la plataforma. La página de respuesta del comercio debe estar preparada para recibir parámetros adicionales sin que esto genere un mal funcionamiento, aún cuando en un primer momento estos puedan ser obviados por el site del comercio.

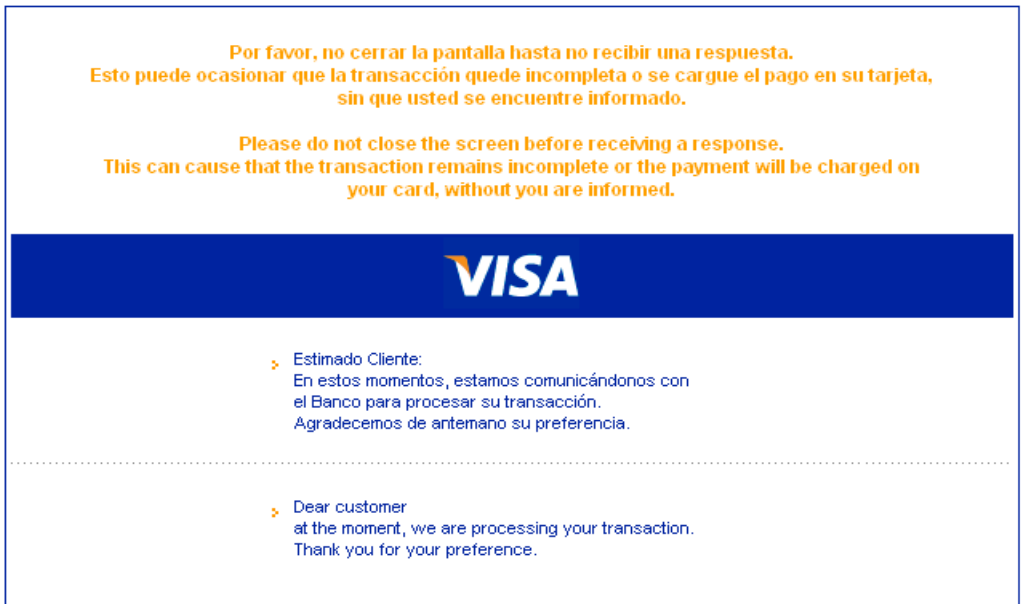
Al igual que la página de invocación, las páginas de respuesta del comercio podrán implementarse en cualquier lenguaje de programación que soporte HTTP POST.

Los parámetros retornados a través del POST indican el fin del proceso de la transacción. **No indican el resultado de la misma (aprobación, denegación, etc.)**.

Para conocer el resultado del proceso de pagos, el comercio deberá realizar la consulta de resultado del pedido (Etapa 3).

Consideración adicional:
La pasarela de pagos (POS Multimerchant) mostrará al usuario una pantalla informando que la transacción está siendo procesada, la pantalla será la siguiente:

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.


Por favor, no cerrar la pantalla hasta no recibir una respuesta.
Esto puede ocasionar que la transacción quede incompleta o se cargue el pago en su tarjeta, sin que usted se encuentre informado.
Please do not close the screen before receiving a response.
This can cause that the transaction remains incomplete or the payment will be charged on your card, without you are informed.
VISA
Estimado Cliente:
En estos momentos, estamos comunicándonos con el Banco para procesar su transacción.
Agradecemos de antemano su preferencia.
Dear customer
at the moment, we are processing your transaction.
Thank you for your preference.

3.2.3. Etapa 3: Consulta del resultado del pedido

Para conocer el resultado de la operación, el comercio deberá invocar un web service publicado por VisaNet, con lo cual podrá obtener los parámetros que indican el resultado del proceso de pago.
En la consulta, el comercio deberá invocar el web service enviando los siguientes parámetros:

Parámetro	Longitud máxima	Descripción
CODTIENDA	9	El código del comercio
ETICKET	30	Valor del eTicket que se está procesando.

Estos parámetros se enviarán en una cadena XML con el siguiente formato:

```
<?xml version=”1.0” encoding=”UTF-8” ?>
<consulta_eticket>
        <parametros>
                <parametro id=”CODTIENDA”>998877601</parametro>
                <parametro id=”ETICKET”>200060106110111227084415O156</parametro>
        </parametros>
</consulta_eticket>
```

Dentro de la trama se identifican los siguientes nodos:
1. parametros: Agrupa a los parámetros enviados para la consulta.
2. parametro: detalla los parámetros de consulta. Puede tener los siguientes ID’s:
   a. CODTIENDA: Es el código que se le asigno al comercio al afiliarse a comercio electrónico.
   b. ETICKET: Es el número de E-ticket que se generó al inicio de la transacción. Es único por transacción.

El web service responderá un XML que contiene el resultado de todas las operaciones asociadas a este eTicket.
El formato del XML de respuesta es el siguiente:

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

```
<?xml version=”1.0” encoding=”UTF-8” ?>
<respuesta_eticket>
        <pedido id=”699” eticket=”2000601061101112270844150156”>
                <operacion id=”1”>
                        <campo id=”respuesta”>1</campo>
                        <campo id=”estado”>AUTORIZADO</campo>
                        <campo id=”cod_tienda”>998877601</campo>
                        <campo id=”nordent”>699</campo>
                        <campo id=”cod_accion”>000</campo>
                        <campo id=”pan”>457033******7246</campo>
                        <campo id=”nombre_th”>Visa</campo>
                        <campo id=”ori_tarjeta”>N</campo>
                        <campo id=”nom_emisor”>Banco de Crédito</campo>
                        <campo id=”eci”>05</campo>
                        <campo id=”dsc_eci”>Tarjeta afiliada a VbV.</campo>
                        <campo id=”cod_autoriza”>120511</campo>
                        <campo id=”cod_rescvv2””>P</campo>
                        <campo id=”imp_autorizado”>100.15</campo>
                        <campo id=”fechayhora_tx”>27/12/2011 09:04 am</campo>
                        <campo id=”fechayhora_deposito” />
                        <campo id=”fechayhora_devolucion” />
                        <campo id=”dato_comercio”> DATOS XXXX </campo>
                </operacion>
                </pedido>
        <mensajes />
</respuesta_eticket>
```

Dentro de la trama se identifican los siguientes nodos y sub-nodos:

1. pedido: Agrupa los datos del pedido y sus operaciones. Tiene como valor de id el número de pedido y como valor de eticket el E-Ticket (el mismo que se envió en el XML de consulta de E- Ticket, en el campo ETICKET)
2. operacion: Se tendrá un nodo “operacion” para cada operación que se haya realizado con este número de pedido. Cada operación tendrá un id, que es un correlativo asignado por la pasarela de pagos. Se debe tener en cuenta que dado que cada número pedido debe ser único, todas las operaciones posteriores a la primera, serán denegadas con código de acción 300 (Número de pedido duplicado). Se tendrán los siguientes sub-nodos:
   a. campo: que indicará los valores enviados como parámetros de respuesta. Puede tener los siguientes ID’s:
      1. respuesta: Tiene los siguientes valores
         a) 1= Aprobada
         b) 2= Denegada
      2. Estado: Descripción del estado de la operación.
      3. codtienda: El código de tienda enviado al generar el E-ticket.
      4. nordent: El número de pedido enviado al generar el E-ticket
      5. cod_accion: El código de acción, de acuerdo a la tabla definida en la carpeta de afiliación.
      6. pan: Número de tarjeta enmascarado.
      7. nombre_th: Nombre ingresado por el cliente en el formulario de datos del Tarjetahabiente.
      8. ori_tarieta: Indica si la tarjeta es nacional o foránea, puede tener los siguientes valores:
         a) N: Nacional
         b) I: Internacional
         c) S: No se pudo determinar
      9. nom_emisor: Nombre del banco emisor (para el caso de los bancos nacionales)
      10. eci: Resultado del proceso de autenticación.
      11. dsc_eci: Descripción del código eci enviado en el campo anterior.

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

12. cod_autoriza: Código de autorización de la transacción, en caso haya sido aprobada.
13. cod_rescvv2: Resultado de la validación del CVV2.
14. imp_autorizado: Importe autorizado de la transacción (en caso haya sido aprobada)
15. fechayhora_tx: Fecha y hora de la transacción.
16. fechayhora_deposito: Fecha y hora del depósito (luego de liquidar la transacción)
17. fechayhora_devolucion: Fecha y hora de anulación de la operación.
18. dato_comercio: Datos enviado por el comercio cuando se generó el E-ticket.

3. mensajes: Agrupa los mensajes que se puedan generar cuando se consulta un E-ticket.
4. mensaje: Este nodo permitirá la inclusión de mensajes hacia el comercio, por algún tipo de error que se haya generado. Cada mensaje tendrá un ID único.

Donde:

Parámetro	Longitud máxima	Descripción
respuesta	1	Tiene los siguientes valores: 1: Éxito 2: Error
cod_tienda	9	Código de tienda que será entregado por POS Multimerchant.
nordent	9	Número de orden de la tienda.
cod_accion	3	Código de denegación. ***La descripción del parámetro cod_accion se detalla en el Anexo 4.1***
pan	19	Número de tarjeta Visa. Está enmascarado, solamente muestra los 6 primeros dígitos y los 4 últimos: 456585******1001
eci	2	Electronic Commerce Indicator. Indica el resultado de la autenticación con Verified by Visa
cod_autoriza	6	Código de autorización
ori_tarjeta	1	Indicador si es tarjeta foránea: N (Tarjeta Nacional); I (Tarjeta Internacional); S (No determinado)
nom_emisor	50	Nombre del banco emisor de la tarjeta. Solamente en caso que la tarjeta sea nacional.
dsc_eci	50	Descripción del campo ECI
cod_rescvv2	1	Resultado de validación del CVV2
imp_autorizado		Importe autorizado Formato: #####.## El símbolo decimal es el punto y debe incluir 2 valores decimales.
fechayhora_tx	19	Fecha y hora de la transacción Formato: DD/MM/YYYY hh:mm:ss
fechayhora_deposito	19	Fecha y hora en que la transacción fue depositada (en caso se haya depositado) Formato: DD/MM/YYYY hh:mm:ss
fechayhora_devolucion	19	Fecha y hora en que la transacción fue anulada (en caso se haya anulado) Formato: DD/MM/YYYY hh:mm:ss

Se debe tener en consideración que estos parámetros son los que se envían a la fecha de redacción de este documento. Siendo tramas XML, se puede incrementar el número de parámetros de respuesta, de acuerdo a las mejoras que se vayan implementando en la pasarela de pagos.

Cada operación asociada al eTicket tendrá su propio Id, que es un correlativo que se genera con cada nueva operación.
Adicionalmente, habrá una sección de mensajes, en la que se notificarán errores que se pueden haber producido durante el procesamiento o la invocación al web service.

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

Los posibles mensajes son:

Validaciones de XML	Mensaje	Respuesta al comercio
El Comercio ejecuta el Web Service desde un numero IP no configurado	El IP xxx.xxx.xx.x no está autorizado para el comercio yyyyyy	XML de respuesta
El comercio envía formato incorrecto del XML	XML no Tiene el formato correcto	XML de respuesta
El comercio No envía el "CODTIENDA" como campo del XML	Campo CODTIENDA no encontrado en el XML	XML de respuesta
El comercio No envía el "ETICKET" como campo del XML	Campo ETICKET no encontrado en el XML	XML de respuesta

Validaciones de Negocio	Mensaje	Respuesta al comercio
Si falla el al intentar obtener los parámetros de respuesta del pedido.	Error de comunicación	XML de respuesta
Si el campo CODTIENDA no se encuentra registrado en la base de datos	CODTIENDA no se encuentra registrado	XML de respuesta
Si el número de ETICKET no se encuentra registrado en la base de datos	ETICKET no se encuentra registrado	XML de respuesta

Este web service estará disponible para que sea invocado por el comercio no solo al terminar el proceso de pago, sino también cuando lo considere necesario, como por ejemplo, para validar una transacción sin respuesta por time out.

Las especificaciones para la invocación del web service se detallan en un documento técnico independiente. En estas se detalla las características del mismo y se incluyen ejemplos en los lenguajes de programación más utilizados:

- .Net
- Php

El comercio debe validar por lo menos los siguientes parámetros antes de dar una compra como aprobada y atender el pedido:

- respuesta: Deberá tener el valor 1
- imp_autorizado: Deberá ser el monto del pedido que se está atendiendo.

Una vez obtenido el resultado del proceso de pago, el comercio deberá mostrar la pantalla final de respuesta al cliente.
La pantalla final de compra debe mostrar la siguiente información:

- Logo de la empresa
- Nombre de la Tienda
- Teléfono
- Dirección Comercial
- Dominio
- Número de pedido
- Número de Tarjeta enmascarada :4444 XXXX XXXX 3333 (en caso se cuente con el dato)
- Fecha de caducidad de la tarjeta (en caso se cuente con el dato)
- Fecha y hora del pedido
- Importe de la transacción
- Moneda
- Descripción del producto
- Nombre del Comprador
- Descripción del código de acción de acuerdo a tabla

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

- Políticas de devolución (o el link a las mismas)
- Términos y Condiciones (o el link a la página)
- Incluir un texto indicando al cliente que debe imprimir y guardar el recibo de transacción.

En algunos casos por un tema de reclamos, VisaNet solicitará al establecimiento el envío de una copia de esta pantalla final de compra en un plazo no mayor a 48 horas.

3.3. Pruebas

El comercio deberá indicar la siguiente información para configurar el ambiente de pruebas:

- Código de comercio: código que se le asigno al comercio al afiliarse a comercio electrónico.
- URL de respuesta: URL a donde se enviará la respuesta de la transacción de pago, esta debe ser HTTPS.
- IP desde donde se realizará la conexión al WS. IP público desde donde se conectarán a los WS.

Colaboradores de VisaNet Perú validan en el sitio Web del comercio los puntos indicados en el ítem 1.2, 1.3, 1.3.1 y 1.3.2 de la presente Carpeta de Afiliación, así como los siguientes puntos antes de la prueba de pase a producción:

- Check condicional de notificación que se debe colocar antes de ingresar los datos de la tarjeta de crédito.
- Existencia de la información de Términos y Condiciones.
- Se realizará por lo menos dos tipos de transacciones:
  Obligatoriamente
  - Una transacción de autorización

  De las siguientes dos tipos:
  - Una transacción de denegación por monto
  - Una transacción por ingreso de tarjeta NO VISA
  - Una transacción por error de comunicaciones
- Validación del resultado de la página resultado homologando lo mostrado en el POS Multimerchant.
  - Las transacciones autorizadas / denegadas en la pagina resultado deben mostrarse como autorizadas / denegadas en el POS Multimerchant. Si la relación de ambos sistemas no concuerda en cualquiera de los casos y combinaciones que se presenten, entonces VisaNet observará la prueba y enviará vía correo electrónico una grafica de lo mostrado.

3.4. Pase a Producción

Una vez que las pruebas en el ambiente de desarrollo han finalizado, se coordina el Pase a Producción de la página Web del comercio. Para realizar esta actividad se requiere:

- Código de comercio:
- URL de respuesta:
- IP desde donde se realizará la conexión al WS:

Asimismo, se debe coordinar la fecha y hora del pase a producción para que VisaNet pueda activar las opciones relacionadas directamente con el tipo de adecuación que se está realizando.

El comercio deberá configurar su página Web para apuntar a:

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

Producción	Web Service (WS) Genera E-Ticket Visa	https://www.multimerchantvisanet.com/WSGenerarEticket/WSEticket.asmx
	Formulario de Pagos Visa	https://www.multimerchantvisanet.com/formularioweb/formulariopago.asp
	WS de Consulta E-Ticket Visa	https://www.multimerchantvisanet.com/WSConsulta/WSConsultaEticket.asmx
	Dirección IP de conexión al WS	200.48.96.129

Después de realizar la validación de los cambios en producción así como el flujo del proceso de autorización de una transacción se coordina las actividades de la Certificación de la Página Web.

4. Certificación

La Certificación, que consiste en la realización de pruebas de flujo de pagos, se efectuará con el comercio en la fecha y hora acordadas. Este proceso lo realiza una entidad externa designada por VisaNet.

Para este proceso, VisaNet solicita al comercio la siguiente información:

- Nombre de la persona de contacto
- Teléfono fijo
- Teléfono celular o RPM
- Cuenta de correo empresa, Google Talk o Messenger
- Tipo de Certificación: Remota

En caso no se pueda concretar la Certificación o se detecten errores durante la misma, se programará una nueva fecha para realizarla.

5. Capacitación

La capacitación consiste en entrenar al personal designado por el comercio en el manejo de la aplicación que administra las transacciones de pago que se realizan por la vía virtual, el cual se denomina POS Multimerchant

- Se capacitará al personal autorizado por el comercio
- Se entregará el usuario y contraseña
- Se entregará un manual de usuario
- El comercio firmará una constancia de capacitación

Para este proceso VisaNet solicita al comercio los siguientes datos de contacto:

- Nombre de la persona de contacto
- Teléfono fijo
- Teléfono celular o RPM
- Dirección con referencias
- Tipo de Capacitación (Remota o Presencial)
- Cuenta de correo empresa, Google Talk o Messenger. (En caso de ser remota)

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

6. Anexos

6.1. Descripción de los códigos de acción retornados por la pasarela

Los códigos de acción permitirán que los comercios puedan mostrar el motivo de la denegación de su transacción al usuario que realiza la compra. Las descripciones para los valores del parámetro cod_accion son las siguientes:

Código de acción	Descripción
101	Operación Denegada. Tarjeta Vencida.
102	Operación Denegada. Contactar con emisor
104	Operación Denegada. Operacion no permitida para esta tarjeta
106	Operación Denegada. Intentos de pin excedidos
107	Operación Denegada. Contactar con el emisor
108	Operación Denegada. Exceso de actividad
109	Operación Denegada. Identificación inválida de establecimiento
110	Operación Denegada. Operacion no permitida para esta tarjeta
111	Operación Denegada. El monto de la transacción supera el valor máximo permitido para operaciones virtuales
112	Operación Denegada. Se requiere clave
116	Operación Denegada. Fondos insuficientes.
117	Operación Denegada. Clave incorrecta
118	Operación Denegada. Tarjeta Inválida.
119	Operación Denegada. Exceso de intentos de ingreso de PIN
121	Operación Denegada.
126	Operación Denegada. PIN inválido
129	Operación Denegada. Tarjeta no operativa
180	Operación Denegada. Tarjeta inválida
181	Operación Denegada Tarjeta con restricciones de Débito
182	Operación Denegada. Tarjeta con restricciones de Crédito
183	Operación Denegada. Error de sistema
190	Operación Denegada. Contactar con emisor
191	Operación Denegada. Contactar con emisor
192	Operación Denegada. Contactar con emisor
199	Operación Denegada.
201	Operación Denegada. Tarjeta Vencida.
202	Operación Denegada. Contactar con emisor
204	Operación Denegada. Operación no permitida para esta tarjeta
206	Operación Denegada. Exceso de intentos de ingreso de PIN
207	Operación Denegada. Contactar con emisor
208	Operación Denegada. Tarjeta Perdida.
209	Operación Denegada. Tarjeta Robada.
263	Operación Denegada. Error en el envío de parámetros.
264	Operación Denegada. Banco Emisor no esta disponible para realizar la autenticación.
265	Operación Denegada. Password de tarjeta habiente incorrecto.
266	Operación Denegada. Tarjeta Vencida.
280	Operación Denegada. Clave errónea
290	Operación Denegada. Contactar con emisor
300	Operación Denegada. Número de pedido del comercio duplicado. Favor no atender.
306	Operación Denegada. Contactar con emisor

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.

Código de acción	Descripción
401	Operación Denegada. Tienda inhabilitada
402	Operación Denegada. Tienda con rango de IP no valido.
403	Operación Denegada. Tarjeta no autenticada
404	Operación Denegada. El monto de la transacción supera el valor máximo permitido
405	Operación Denegada. La tarjeta ha superado la cantidad máxima de transacciones en el día.
406	Operación Denegada. La tienda ha superado la cantidad máxima de transacciones en el día.
407	Operación Denegada. El monto de la transacción no llega al mínimo permitido.
408	Operación Denegada. CVV2 no coincide
409	Operación Denegada. CVV2 no procesado por Banco
410	Operación Denegada. CVV2 no procesado por no ingresado
411	Operación Denegada. CVV2 no procesado por Banco
412	Operación Denegada. CVV2 no reconocido por Banco
413	Operación Denegada. Contactar con emisor
414	Operación Denegada.
415	Operación Denegada.
416	Operación Denegada.
417	Operación Denegada.
418	Operación Denegada.
419	Operación Denegada.
420	Operación Denegada. Tarjeta no es VISA
421	Operación Denegada. Contactar con emisor
422	Operación Denegada. El comercio no está configurado para usar este medio de pago.
423	Operación Denegada. Se canceló el proceso de pago / Cancelled checkout.
424	Operación Denegada. Contactar con emisor
425	Operación Denegada. País emisor incorrecto
666	Operación Denegada. Problemas de comunicación. Intente mas tarde.
807	Operación Denegada. Contactar con emisor
900	Operación Denegada. Contactar con emisor
904	Operación Denegada. Formato de mensaje erróneo
909	Operación Denegada. Error de sistema
910	Operación Denegada. Error de sistema
912	Operación Denegada. Emisor no disponible
913	Operación Denegada. Transmisión duplicada
916	Operación Denegada. Contactar con emisor
928	Operación Denegada. Contactar con emisor
940	Operación Denegada. Transacción anulada previamente
941	Operación Denegada. Transacción ya anulada previamente
942	Operación Denegada.
943	Operación Denegada. Datos originales distintos
945	Operación Denegada. Referencia repetida
946	Operación Denegada. Operación de anulación en proceso
947	Operación Denegada. Comunicación duplicada
948	Operación Denegada. Contactar con emisor
949	Operación Denegada. Contactar con emisor
965	Operación Denegada. Contactar con emisor

Propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C.
Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación, salvo autorización expresa de VisaNet Perú.